



TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ

HİZMET YERİ BELGELENDİRME MUAYENE GRUP BAŞKANLIĞI Online Başvuru & Süreçleri



**T.C.
BİLİM SANAYİ VE TEKNOLOJİ BAKANLIĞI**



TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ

Türk Standardları Enstitüsü tarafından verilen Hizmet Yeterlilik Belgesi ve diğer tüm Belgelendirme Hizmetleri için www.tse.org.tr web sayfası üzerinden rahatlıkla yapılabilmektedir.

Bu işlemlerin süreçleri adım adım (hesap oluşturma, firma yetkilisi atama ve başvuru yapma vb.) bilgilerinize sunulmuştur.





1. Adım

- Web tarayıcısı açalım. (Chrome, Explorer, Yandex, Mozilla vb.)

2. Adım

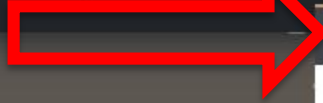
- www.tse.org.tr web sayfasına gidelim.





<https://www.tse.org.tr/hizmet-yeterlilik-belgelendirme/>

linkinde yer alan **“başvuru”** sekmesindeki adımları takip ederek Hizmet Yeterlilik Belgesi için başvuru yapılabilir.



Belgelendirme Hizmetleri

Eğitim

Deney Ve Kalibrasyon Hizmetleri

Standart Hizmetler

Uygunluk Değerlendirme Hizmetleri

Anahtar Kelime Giriniz...



Ürün Belgelendirme
Hizmetleri

DETAYLI BİLGİ »



Sistem Belgelendirme
Hizmetleri

DETAYLI BİLGİ »



Helal Belgelendirme
Hizmetleri

DETAYLI BİLGİ »



IQNET Belgelendirme

DETAYLI BİLGİ »



CE İşareti



Hizmet Yeterlilik
Belgelendirme



Bulut Hizmetlerinde
Bilgi Güvenliği
Yönetim Sistemi
(BRVS)



Bulut Hizmetlerinde
Kişisel Verilerin
Korunması Yönetim
Sistemi (RKVS)



TÜRK STANDARDLARI
ENSTİTÜSÜ



T.C. SANAYİ VE
TEKNOLOJİ BAKANLIĞI

Hizmet Yeterlilik Belgelendirme

Anasayfa » Hizmetlerimiz » **Hizmet Yeterlilik Belgelendirme**

+ Bilgi

+ Dökümanlar

- **Başvuru**

Başvuru Yapmak İçin Tıklayınız...

+ Ücret Tablosu

+ İletişim

Yayınlama Tarihi 📅 Nisan 26, 2023

✎ Düzenleme Tarihi 📅 Şubat 20, 2024

[Tüm Hizmetlerimiz](#)



TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ

3. Adım

Karşımıza **Başvuru portalı giriş** modülü açılacaktır.

Açılan ekranda **"Giriş Yap"** seçmesinden giriş yapalım.

basvuruportal.tse.org.tr/YetkiliKisi/Giris.aspx



TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ

Başvuru Portalı Giriş

13.03.2024 17:36

Kullanıcı Adı

Kullanıcı Adını Giriniz !

Şifre

Şifreyi Giriniz !



Giriş Yap

[Hesap Oluştur](#) [Şifremi Unuttum](#)



4. Adım

- Bu adımlarda;

1. İlk defa başvuruda bulunacak kuruluşlar **“Hesap Oluştur”** sekmesini kullanabilirler.
2. Daha önce kaydı bulunan kuruluşlar şifrelerini unuttular veya bilmiyorlar ise **“Şifremi Unuttum”** sekmesi üzerinden işlemlerine devam edeceklerdir.

Kullanıcı Adı


Şifre

[Hesap Oluştur](#) [Şifremi Unuttum](#) [Giriş Yap](#)



4.1

Şifremi Unuttum

Kullanıcı adınız veya E-Posta Adresiniz	<input type="text"/>	Kullanıcı Adı veya E-posta giriniz !
	<input type="button" value="Değiştir"/>	
Doğrulama Kodunu Giriniz	<input type="text"/>	
<input type="button" value="Devam »"/>		

Kullanıcı Adı veya kayıtlı E-Posta adresini ile doğrulama kodunu girilerek, şifre sıfırlama süreçlerini E-Posta adresine mail ile gönderilecektir.

Not - Firma, kullanıcı adı ve şifresini de bilmiyor ise:

0312 592 51 81 ve **0312 592 51 29** numaralı telefonlardan teknik destek alabilirler.



4.2

Hesap Oluşturma işlemleri bu adımda detaylı olarak işleyeceğiz.

A dark-themed login form with two input fields: 'Kullanıcı Adı' (Username) and 'Şifre' (Password). Below the fields are two links: 'Hesap Oluştur' (Create Account) and 'Şifremi Unuttum' (Forgot My Password). A red button labeled 'Giriş Yap' (Login) is positioned to the right. A red arrow points to the 'Hesap Oluştur' link.



Hesap Oluştur

Tc Kimlik No İle Kayıt Yeni Kimlik Kartı İle Kayıt Foreign Registration

TC Kimlik No

Sıra No

Aile Sıra No

Cilt No

Doğrulama Kodunu Giriniz /
Enter Verification Code

Doğrulama Kodu / Verification
Code [Değişir/Change](#)

[Doğrula/Verify](#)

Ülke / Country

İli / City

Kullanıcı Adı / Username

E-Posta Adresi / Email Address

Lütfen dikkatlice yazınız, üyeliğinizin aktif olması için bu adrese bir mesaj alacaksınız!

E-Posta Adresi Tekrar / Re-Email
Address

Adınız / Name

Soyadınız / Surname

GSM Operatörünüz / GSM Operator

Cep/Mobil Telefon Numaranız
Mobile Phone Number

SMS ile bilgilendirme yapılmasını
istiyor musunuz? /
Do you want to be informed by
SMS?

Evet Hayır

E-İmza / E-Signature Mobil İmza / Mobile Signature E-İmza ve Mobil İmza Yok / None

Şifre / Password

Şifre Tekrar / Re-Password

[Kayıt Ol / Sign Up](#)

[Formu Temizle / Clear Form](#)



TÜRK STANDARLARI ENSTİTÜSÜ

İlgili alanlar doldurularak, Kayıt Ol diyerek hesabımızı oluşturuyoruz.



Kayıt esnasında sistemde bulunan e-posta adresine gelecek olan onay maili onaylayarak hesabınızı aktifleştirdiğinizde kayıt işleminiz tamamlanacaktır.



TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ

5. Adım

Tanımlanmış olan kullanıcı adı ve şifre ile sisteme giriş yapabilirsiniz.

TSE
TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ

Başvuru Portalı Giriş 28.05.2018 10:15

.....

[Hesap Oluştur](#) [Şifremi Unuttum](#) [Giriş Yap](#)



10:17:38

28.05.2018 Pazartesi

PztS Salı Çrş Prş Cum Cts Paz

	1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30	31

Duyurular

Deney Hizmeti Alınabilecek Laboratuvar Onay Belgesi

25.03.2018 Sayın İlgililer, "TSE Deney Hizmeti Alınabilecek Laboratuvar Onay Belgesi" belgelendirme faaliyetleri Belgelendirme Merkez Başkanlığı tarafından yürütülmeye başlanılmıştır. TSE Deney Hizmeti Alınabilecek Laboratuvar Onay Belgesi bulunan laboratuvarlar tarafından sunulan deney raporları, ilgili deneyin belge kapsamında olması durumunda; BM-PR-008 "DENEY HİZMETLERİNİN TEMİNİ PROSEDÜRÜ" ne göre kabul edilebilir ve bu laboratuvarlara numune gönderilebilir. "TSE Deney Hizmeti Alınabilecek Laboratuvar Onay Belgesi" belgelendirme faaliyeti, TS EN ISO/IEC 17025 standardı ve TSE mevzuatına esas alınarak yürütülmektedir. "TSE Deney Hizmeti Alınabilecek Laboratuvar Onay Belgesi" belgelendirme başvurusu, Usul esasları ve ücretlendirme esaslarına "<https://www.tse.org.tr/IcerikDetay?ID=2767&ParentID=8933>" web adresinden veya www.tse.org.tr adresinden (<https://basvuruportal.tse.org.tr/Genel/FirmaArama.aspx>) TSE Belgeli Firmalar Sorgulama alanından Belge Tipi "LB" yazılarak ulaşılabilir. Ayrıca belgenet üzerinden "Laboratuvar belgesi" belge türünden belgeli laboratuvarların ve belge kapsamlarının bilgilerini öğrenebilirsiniz. Saygılarımızla Belgelendirme Merkez Başkanlığı

Onay Bekleyen İşlemler

Önemli Not: Karşınıza gelecek ekranda başvuru yapmadan önce **4945 TL** avans ücretinin Vakıfbank Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı Ankara Bağlı Şb.

IBAN: TR **08 0001 5001 5800 7286 9957 88** numaralı TSE hesabına yatırılmış olması gerekmektedir.



TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ

Tüm adımlarımızı şimdi gözden geçirelim.

1. Firmamız için hesap oluşturduk ya da daha önceden işlem yaptığımızı TSE Hesabımızı kurtarma işlemi yaptık.
2. Başarılı bir şekilde hesabımıza giriş yaptık.
3. 4945 TL avans ücretini yatırdık.

UYARI

Firmamız Şahıs Şirketi ise Esnaf ve Sanatkarlar Odasına kayıt olması,

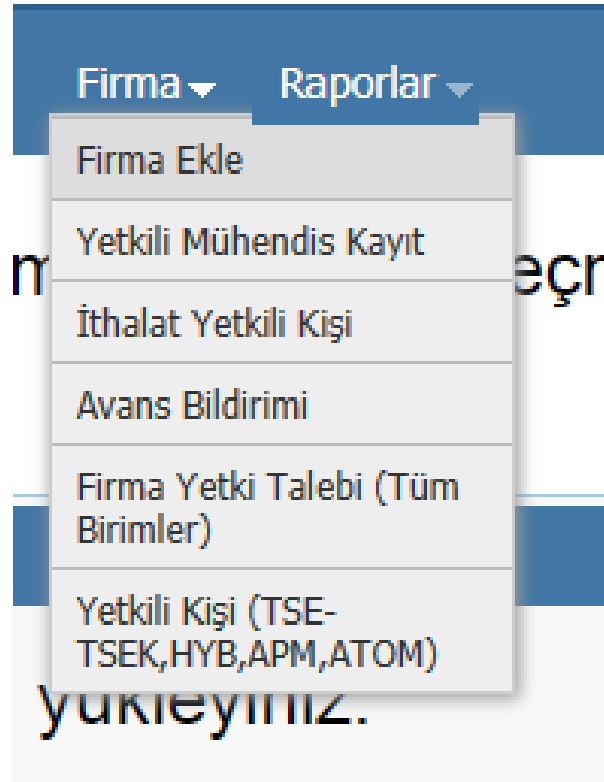
Şirketimiz Limited Şirketi veya Anonim Şirketi ise Ticaret Odasına kayıt olması gerekli olup COKEY numarası alması gerekmektedir.



6. Adım

Firma Tanımlama ve Firma Ekleme İşlemleri

1. Firma Sekmesinden, Firma Ekle'ye tıklayalım.





Firma Ekle

Firma Ekleme İşlemleri - Firma ekledikten sonra başvuru ortak evraklarını [buradan](#) yükleyiniz.

Firma Türü

- Seçiniz
- Seçiniz
- Esnaf
- Şirket
- Kamu Kurumu
- Yurt Dışı Firması
- Şahıs

Firmamızın türünü seçelim; Esnaf, Şirket, Kamu Kurumu, Yurt Dışı Firması, Şahıs

Şahıs için TC Kimlik No, Tüzel için
Vergi No ile Sorgulama

Bizden istenilen bilgileri doldurarak sorgula diyelim.

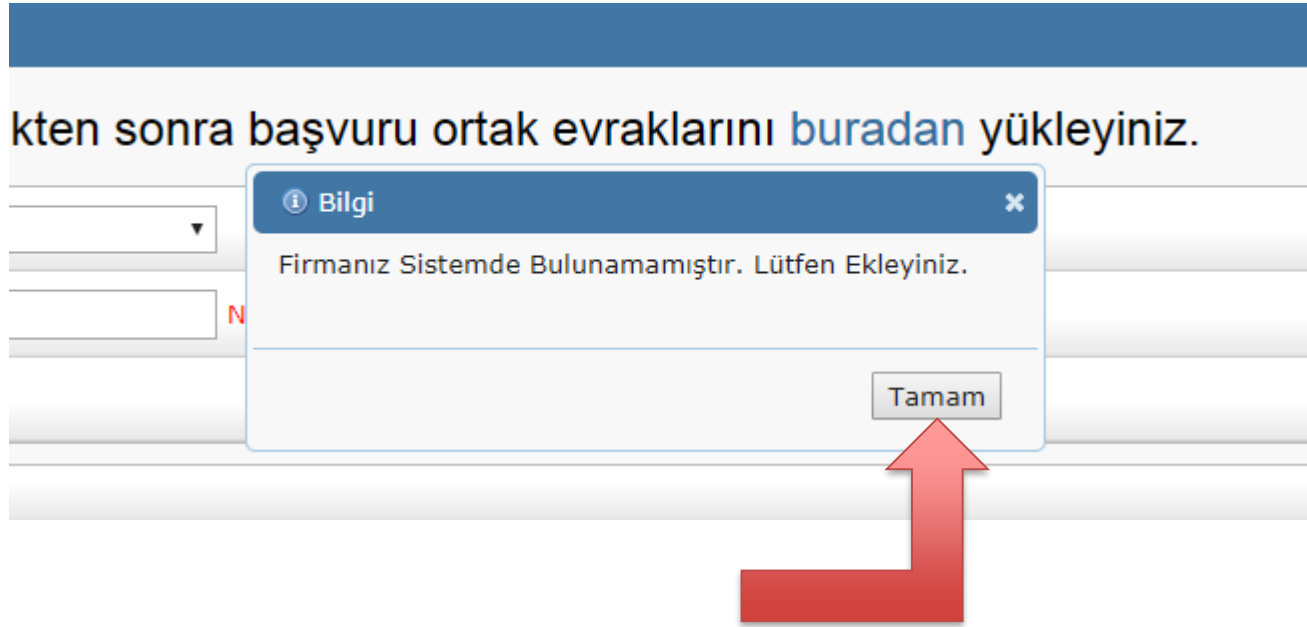


Sorgula Diyelim



Sorgulama işlemi yapıldığında, firmaya ait bir kaydın olmadığını ve eklememiz gerektiğine dair uyarı verilmektedir.

Tamam seçeneğine tıklayıp devam edelim.





TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ

Firma / Kurum - Kuruluş Adı	<input type="text"/>
İl	<input type="text" value="Seğiniz"/>
Ülke	<input type="text" value="Seğiniz"/>
Açık Adres	<input type="text"/>
Posta Kodu	<input type="text"/>
GPS Lokasyonu	<input type="text"/>
Sorumlu Kişi-1	<input type="text"/>
Sorumlu Kişinin Görevi-1	<input type="text"/>
Sorumlu Kişi-2	<input type="text"/>
Sorumlu Kişinin Görevi-2	<input type="text"/>
Telefon <small>(örnek : 903121234567)</small>	<input type="text"/>
Cep Telefonu	<input type="text"/>
Faks	<input type="text"/>
Web Adresi	<input type="text"/>
E-Posta	<input type="text"/>
KEP Adresi	<input type="text"/>
CoKey ¹	<input type="text"/>
Ticaret Sicil No	<input type="text"/>
Sanayi Sicil No	<input type="text"/>
Vergi Dairesi <small>Şahıtlar için - yazınız</small>	<input type="text"/>
Vergi No / TC Kimlik No <small>Şahıtlar için TC Kimlik No zorunludur</small>	<input type="text" value="15650273964"/>
Çalışan Sayısı	<input type="text"/>
Bu Firmaya Yetkiliyim ¹	<input checked="" type="checkbox"/>
Ek Açıklama	<input type="text"/>
Başvuracağınız Birim	<input type="text"/>

[Yeni Kayıt](#) [Kaydet](#)

Firmamız ile ilgili bilgileri giriyoruz.



TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ

Başvuracağınız Birim



Bu Aşamaya Dikkat Edelim !

Başvuru yapılacak birim olarak:

Ankara Hizmet Yeri Belgelendirme Müdürlüğü yazalım.



Tüm bilgiler doğru olarak girildikten sonra **Kaydet** diyoruz.



Firmamız sistemde başarılı bir şekilde kaydı gerçekleştirildikten sonra, hesabımızdan güvenli çıkış yapalım.

Bunun nedeni sistem üzerindeki bilgilerin güncellenmesi gerekliliğindedir.



10:17:38

28.05.2018 Pazartesi

PztSalı Çrş Prş CumCts Paz

1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

Duyurular

Deney Hizmeti Alınabilecek Laboratuvar Onay Belgesi


25.03.2018 Sayın İlgililer, "TSE Deney Hizmeti Alınabilecek Laboratuvar Onay Belgesi" belgelendirme faaliyetleri Belgelendirme Merkez Başkanlığı tarafından yürütülmeye başlanılmıştır. TSE Deney Hizmeti Alınabilecek Laboratuvar Onay Belgesi bulunan laboratuvarlar tarafından sunulan deney raporları, ilgili deneyin belge kapsamında olması durumunda; BM-PR-008 "DENEY HİZMETLERİNİN TEMİNİ PROSEDÜRÜ" ne göre kabul edilebilir ve bu laboratuvarlara numune gönderilebilir. "TSE Deney Hizmeti Alınabilecek Laboratuvar Onay Belgesi" belgelendirme faaliyeti, TS EN ISO/IEC 17025 standardı ve TSE mevzuatına esas alınarak yürütülmektedir. "TSE Deney Hizmeti Alınabilecek Laboratuvar Onay Belgesi" belgelendirme başvurusu, Usul esasları ve ücretlendirme esaslarına "<https://www.tse.org.tr/IcerikDetay?ID=2767&ParentID=8933>" web adresinden veya www.tse.org.tr adresinden (<https://basvuruportal.tse.org.tr/Genel/FirmaArama.aspx>) TSE Belgeli Firmalar Sorgulama alanından Belge Tipi "LB" yazılarak ulaşılabilir. Ayrıca belgenet üzerinden "Laboratuvar belgesi" belge türünden belgeli laboratuvarların ve belge kapsamlarının bilgilerini öğrenebilirsiniz. Saygılarımızla Belgelendirme Merkez Başkanlığı

Onay Bekleyen İşlemler



TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ

Hesabımıza yeniden giriş yapalım.



TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ

Başvuru Portalı Giriş 28.05.2018 10:15

[Hesap Oluştur](#) [Şifremi Unuttum](#)



7. Adım

Firmamızı tanımladık, yetkili olarak atadık. Sonrasında HYB başvurumuzu yapalım. Hizmet Belgelendirme İşlemlerinden, Başvuru İşlemleri, HYB Başvuru İşlemlerine tıklıyoruz.

Hizmet Belgelendirme ▾ Ulaşım ve Lojistik

- Başvuru İşlemleri ▶
 - HYB Başvuruları
 - Başvuru Listele
 - Firma Teyit
- MDK - MDM İşlemleri ▶
- Tartı Aletleri İşlemleri ▶

2018 Pazartesi

Paz	Cum	Cts	Paz	Paz
3	4	5	6	7
11	12	13	14	15

Deney

25.03.2018 9
başlanılmıştı



Hizmet Belgelendirme » Başvuru İşlemleri » Hizmet Yeterlilik Belgesi Başvurusu

Başvuru Bilgileri	<input type="radio"/> Belgesiz Firma İşlemleri <input type="radio"/> Belgeli Firma İşlemleri
İletişim Bilgileri	Talep Eden Kuruluş <input type="text"/> ✗
Fatura Bilgileri	i Firmanızı bulamıyorsanız lütfen buradan yetkilendiriniz TSE/TSEK Belgesi Sorgula
Hizmet Yeri Bilgileri	Hizmet Yeri Adresi <input type="text"/>
Başvuru Ekleri	Belge Türü <input type="text" value="HYB"/>
Başvuru Onay	Birim <input type="text"/>

Bu adımlara dikkat edelim:

1. Firmamız HYB belgesi var ise Belgeli Firma İşlemlerine tıklayarak devam edeceğiz.
2. Firmamız HYB belgesi daha önceden yok ise **Belgesiz Firma İşlemlerine** tıklayarak devam edeceğiz.



	<input checked="" type="radio"/> Belgesiz Firma İşlemleri <input type="radio"/> Belgeli Firma İşlemleri
Talep Edilen Değerlendirme Türleri	<input checked="" type="checkbox"/> Yeni Başvuru <input type="checkbox"/> Takip İncelemesi
Talep Eden Kuruluş	<input type="text" value="Örnek Firma-Örnek Firma İşlemleri"/> ✘ ← ANKARA ⓘ Firmanızı bulamıyorsanız lütfen buradan yetkilendiriniz <input type="button" value="TSE/TSEK Belgesi Sorgula"/>
Hizmet Yeri Adresi	<input type="text" value="Seçiniz"/> ▼ Hizmet Yeri adresi çıkmıyorsa bur
Belge Türü	<input type="text"/>

Firmamızın ünvanını sistemden seçiyoruz.

Hizmet Yeri Adresi	<input type="text" value="Seçiniz"/> ▼ Hizmet Yeri adresi çıkmıyorsa buradan ekleyebilirsiniz
--------------------	---

Ünvanımızı sistem üzerinden seçtikten sonra adres bilgilerimiz kaydetmemiz gerekecek, bunun içinde Hizmet Yeri adresiniz çıkmıyor ise buradan ekleyebilirsiniz sekmesinden devam edilecektir.



Firma Adres Bilgisi Ekleme

Sanayi CoKey ile Şirket
 TC Kimlik Numarası ile Esnaf

COKEY

Ünvan

Adres

Ülke Adı

İl Adı

Posta Kodu

Telefon

Fax

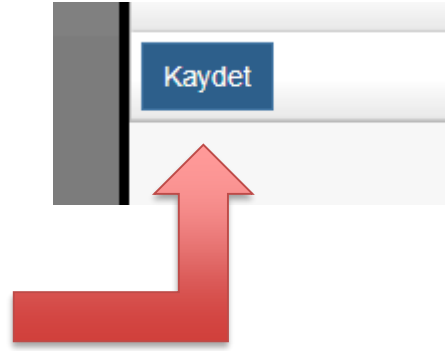
Vergi Dairesi

Vergi Numarası

Firmamızın bilgilerimizi buradan sorgulama yapılacaktır. Şahıs ise T.C. Kimlik numarası ile Şirket ise COKEY no ile sorgulamadan firma seçilip bilgileri boş olan kutucuklar doldurularak kaydedilecektir.



TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ



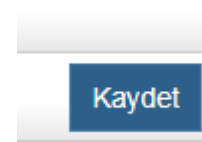


TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ

Sorumlu Kişi-1	<input type="text"/>
Sorumlu Kişinin Görevi-1	<input type="text"/>
Telefon (örnek : 903121234567)	<input type="text"/>
Cep Telefonu (örnek : 905551234567)	<input type="text"/>
Faks	<input type="text"/>
Web Adresi	<input type="text"/>
E-Posta	<input type="text"/>


Firmamızın bilgilerini kaydettik şimdi şirket yetkilisin bilgileri girilecek işlemlere devam edilecektir.

Bilgilerimizi girdik Kaydet diyelim.



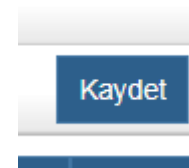


TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ

Kuruluşun Adı 	<input type="text"/>
Vergi Dairesi	<input type="text"/>
Vergi Numarası	<input type="text"/>
Adresi	<input type="text"/>
Posta Kodu	<input type="text"/>

Firmamızın bilgilerini kaydettik şimdi şirketin bilgileri girilecek işlemlere devam edilecektir.

Bilgilerimizi girdik Kaydet diyelim.





TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ

Standardı/Kriteri



Hangi standartlardan belgelendirme talep ediliyor ise standart numarası yazılarak standart ekleme yapılmalıdır.

Örnek: **TSE K 645**

Standard Ekle





TS 8516 Tamir ve Bakım Servisleri - Motorlu Taşıt Kaportaları İçin - Kurallar	- Sil
TS 8517 Özel servisler - Oto elektrik hizmeti veren yerler için kurallar	- Sil
TS 8799 Özel servisler - Oto boyahaneleri için kurallar	- Sil
TS 9047 Tamir ve Bakım Servisleri - Motorlu Taşıt Lastikleri İçin - Kurallar	- Sil
TS 9435 Tamir ve Bakım Servisleri - Motorlu Taşıt Lastik Kaplama Hizmetleri İçin - Kurallar	- Sil
TS 9672 Yetkili servisler - Motorlu araçlar ön düzen geometrisi ve tekerlek balans ayarları için - Kurallar ve Sınıflandırma	- Sil
TS 9881 Araç park yerleri için kurallar	- Sil
TS 11526 İş yerleri - Motorlu kara taşıtlarının yıkama ve temizleme işlerini yapan yerler için kurallar	- Sil
TS 11953 Özel Servisler - Araç motorları ayar yerleri için kurallar	- Sil
TS 11954 Özel servisler - Taşıtlar - Motor yenileme hizmeti veren yerler için kurallar	- Sil
TS 11969 Tamir ve Bakım Yerleri - Oto Döşeme - Genel Kurallar	- Sil
TS 13347 İş Yerleri - Motorlu Taşıtlarda Cam Değişim, Onarım Ve Sarf Malzemesi Satış Hizmeti Veren - Genel Kurallar	- Sil


İlgili standartları seçtik bir sonraki sayfaya devam edelim.

<< Geri İleri >>





TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ

 Uyarı ✕

Yetkili Kişi bilgilerinize göre e-imza veya mobil imzanız bulunmamaktadır. .././2011 tarihinden sonra gerçekleştireceğiniz her işlem için elektronik imza zorunlu olacaktır.



Yeni açılan sayfada uyarıya tamam diyelim devam edelim.



TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ

Başvuru Ücret Bilgileri

Yeni Başvuru Ücreti(Başvuru Türü 'Yeni Başvuru' olan Başvurulardan alınır.) :	570,00TL + KDV
İşlem Ücreti(Yeni Başvuru haricindeki diğer başvurulardan alınır.) :	0 TL
İnceleme Ücreti(Sadece Yerinde İnceleme Yapıldıysa alınır. Kayıttan İnceleme için inceleme ücreti alınmaz.) :	425,00TL + KDV
Vize Ücreti(Her yıl vize ücreti alınır) :	570,00TL + KDV
Standard Marka Ücreti(Firma Belgeyi alırsa Standard,Yetkili Servis ve Marka nın ilki ücretsiz, diğerleri ücretlidir) :	0TL + KDV
Ayrıca Görev Ücreti eklenecektir.	

Başvuru formunu görüntüle

Onayla ve Bitir

Başvuruları Göster



Yapmış olduğumuz başvuruyu onaylayalım.

basvuruportal.tse.org.tr web sitesinin mesajı

Başvuru onaylanacak üzerinde değişiklik yapamayacaksınız. Emin misiniz?

Tamam

İptal





TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ

Bilgi

Başvuru bilgisi başarı ile onaylanmıştır.
Başvuru durumunu [buradan](#) takip edebilirsiniz.
Doküman Yönetim Sisteminde kayıtlı evrak numaranız:
210925

Tamam

İşlemlerimizi başarılı bir şekilde tamamladı.

Başvuru onaylandıktan sonra HYB Uzmanları en kısa sürede irtibata geçecektir.



TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ

TEŞEKKÜRLER.